

Privacyverklaring Westfriesland Academie

Wij vinden een goede omgang met persoonsgegevens van groot belang en zijn ons bewust van de privacywetgeving. In deze privacyverklaring leggen wij je uit hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan.

Hoe komen we aan jouw gegevens?

Je hebt een account op het portaal van de Westfriesland Academie nodig om je in te schrijven voor opleidingen, trainingen en bijeenkomsten van de Westfriesland Academie. Als je een account aanmaakt, registreer je gegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening. Met dit account kun je ook solliciteren op klussen op de klussenbank. Op de pagina van de klussenbank vind je hier meer informatie over.

Welke gegevens gebruiken wij?

Je voornaam, achternaam, voorletters, zakelijke e-mailadres, afdeling/team en organisatie zijn nodig voor onze dienstverlening. Geboortedatum en SKJ-nummer is alleen nodig als dit verplicht is om te vermelden op je certificaat of diploma, zoals bij bedrijfshulpverlening. Het leerportaal van de Westfriesland Academie gebruikt alleen functionele cookies.

In je account wordt bijgehouden voor welke opleidingen, trainingen en bijeenkomsten je bent ingeschreven, welke je gevolgd hebt, voor welke je een certificaat of diploma hebt behaald, in welke je interesse hebt en/of voor welke je op de wachtlijst staat.

Waarom gebruiken wij jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens:

- om je opleidingen, trainingen, bijeenkomsten en leerlijnen aan te bieden;
- om je informatie over de opleidingen, trainingen en bijeenkomsten te sturen. Denk bijvoorbeeld aan een bevestiging of herinnering van je inschrijving, huiswerk, intake of wijzigingen;
- om je te vragen om een evaluatie van de opleiding, training of bijeenkomst, zodat we kunnen sturen op de kwaliteit van ons opleidingsprogramma;
- om je een certificaat of diploma te e-mailen;
- voor de facturatie en doorbelasting van de kosten aan de organisatie waar je voor werkt;
- voor de registratie van aan- en afwezigheid bij opleidingen, trainingen en bijeenkomsten.
- Achter de schermen wordt automatisch bijgehouden wie, wat, wanneer heeft gedaan (loggen). Bijvoorbeeld als je meer dan 3x onjuist hebt ingelogd dan wordt je account geblokkeerd. Zo kunnen we nagaan wanneer dit is gebeurd.

Deze gegevens zijn ook nodig zodat jij in je account:

- je gegevens kunt inzien en aanpassen;
- je online kunt aanmelden voor opleidingen, trainingen en bijeenkomsten;
- inzicht hebt in je persoonlijke dashboard met onder andere geplande en afgeronde activiteiten, leerlijnen en evaluaties;
- certificaten opnieuw kunt sturen naar je e-mail.

Met wie delen we je gegevens?

Regelmatig schakelen wij andere organisaties in om ons te ondersteunen. Denk hierbij aan opleidingsinstituten, coaches en trainers. Deze organisaties hebben soms je persoonsgegevens nodig. Wij geven ze alleen je naam en e-mailadres, zodat ze je kunnen benaderen voor bijvoorbeeld een intake of om je uit te nodigen voor een online leeromgeving.

Als we dit doen, dan informeren we je hierover in de cursusomschrijving. Deze organisaties zijn zelf verantwoordelijk voor een veilige en zorgvuldige omgang met de gegevens die ze van jou gebruiken.

Trainers hebben beperkt toegang tot het portaal van de Westfriesland Academie. Ze kunnen alleen de namen van de deelnemers van hun training en de evaluaties zien. Trainers zien alleen de gemiddelde score per vraag van alle evaluaties en nooit jouw naam en persoonlijke evaluatie (het is dus anoniem). Ook kunnen ze vanuit het portaal de deelnemers een e-mail sturen, zonder dat ze het e-mailadres van de deelnemers zien.

De leverancier van het portaal van de Westfriesland Academie heeft toegang tot de gegevens in het portaal. Met deze leverancier hebben we schriftelijke afspraken gemaakt over beveiliging en geheimhouding van deze gegevens.

Medewerkers van de Westfriesland Academie kunnen alle gegevens in het portaal van de Westfriesland Academie zien en muteren.

Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Zolang je in dienst bent bij één van de Westfriese deelnemers blijven jouw gegevens in het portaal van de Westfriesland Academie staan. Als je uit dienst bent, zetten we je account uit. Na drie maanden worden de gegevens geanonimiseerd en zijn niet meer te herleiden naar de persoon.

Welke rechten heb je?

Je hebt een aantal rechten als het gaat om je persoonsgegevens. Deze zijn uitgelegd op de website: <https://www.hoorn.nl/persoonsgegevens-aanpassen>. Als je gebruik wilt maken van je rechten, mail dan naar info@westfrieslandacademie.nl.

Functionaris gegevensbescherming

Onze functionaris gegevensbescherming heeft als belangrijkste taak om binnen de gemeente toezicht te houden op het naleven van de privacywet. Als je vragen of twijfels heb over hoe de Westfriesland Academie omgaat met je persoonsgegevens, kun je via privacy@hoorn.nl contact opnemen met deze functionaris.